

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Lundby bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Bemötande | | | | | |
| F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 8.6 | 489 | 8.7 | 8.5 | 8.4 |
| 1-4 | 3% | 16 | 3% | 3% | 0% |
| 5-7 | 16% | 82 | 16% | 17% | 20% |
| 8-10 | 79% | 391 | 79% | 78% | 80% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 2% | 9 | 2% | 2% | 0% |
| F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor? | | | | | |
| Medelvärde | 8.9 | 465 | 9.0 | 8.8 | 9.2 |
| 1-4 | 2% | 8 | 2% | 1% | 0% |
| 5-7 | 12% | 62 | 11% | 15% | 0% |
| 8-10 | 79% | 395 | 81% | 76% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 7% | 33 | 6% | 8% | 0% |
| F3 hur personalen bemöter dig som besökare? | | | | | |
| Medelvärde | 8.8 | 479 | 8.8 | 8.8 | 8.4 |
| 1-4 | 3% | 14 | 3% | 2% | 0% |
| 5-7 | 12% | 61 | 11% | 13% | 40% |
| 8-10 | 81% | 404 | 83% | 78% | 60% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 4% | 19 | 2% | 7% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Service/ vägledning | | | | | |
| F4 hur snabbt du får hjälp? | | | | | |
| Medelvärde | 8.5 | 461 | 8.5 | 8.5 | 8.2 |
| 1-4 | 2% | 12 | 3% | 2% | 0% |
| 5-7 | 17% | 84 | 18% | 16% | 0% |
| 8-10 | 73% | 365 | 73% | 72% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 7% | 37 | 6% | 10% | 0% |
| F5 den hjälp du fick? | | | | | |
| Medelvärde | 8.9 | 459 | 8.9 | 8.7 | 8.8 |
| 1-4 | 3% | 16 | 4% | 2% | 0% |
| 5-7 | 12% | 59 | 10% | 14% | 20% |
| 8-10 | 77% | 384 | 79% | 74% | 80% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 8% | 39 | 7% | 10% | 0% |
| F6 personalens förmåga att visa hur man söker information? | | | | | |
| Medelvärde | 8.7 | 253 | 8.7 | 8.7 | 8.3 |
| 1-4 | 2% | 10 | 2% | 1% | 0% |
| 5-7 | 8% | 38 | 6% | 9% | 20% |
| 8-10 | 41% | 205 | 40% | 43% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 49% | 245 | 51% | 46% | 40% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Service/ vägledning | | | | | |
| F7 personalens tips om film, musik, litteratur? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 221 | 8.2 | 7.9 | 9.5 |
| 1-4 | 4% | 20 | 4% | 4% | 0% |
| 5-7 | 9% | 46 | 8% | 11% | 0% |
| 8-10 | 31% | 155 | 31% | 30% | 80% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 56% | 277 | 57% | 55% | 20% |
| Öppettider | | | | | |
| F8 antalet öppettimmar på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 470 | 8.1 | 8.1 | 5.6 |
| 1-4 | 9% | 46 | 9% | 8% | 60% |
| 5-7 | 17% | 84 | 17% | 17% | 0% |
| 8-10 | 68% | 340 | 68% | 69% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 6% | 28 | 6% | 5% | 0% |
| F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 456 | 7.8 | 7.8 | 8.0 |
| 1-4 | 12% | 62 | 13% | 11% | 20% |
| 5-7 | 17% | 87 | 16% | 20% | 0% |
| 8-10 | 62% | 307 | 62% | 61% | 60% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 8% | 42 | 9% | 8% | 20% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Öppettider | | | | | |
| F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 7.9 | 459 | 7.9 | 8.1 | 5.2 |
| 1-4 | 11% | 57 | 12% | 9% | 60% |
| 5-7 | 18% | 88 | 17% | 19% | 0% |
| 8-10 | 63% | 314 | 63% | 63% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 8% | 39 | 7% | 9% | 0% |
| F11 öppettiderna på veckosluten? | | | | | |
| Medelvärde | 6.5 | 434 | 6.5 | 6.6 | 4.0 |
| 1-4 | 23% | 115 | 23% | 22% | 80% |
| 5-7 | 27% | 132 | 25% | 30% | 0% |
| 8-10 | 38% | 187 | 38% | 37% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 13% | 64 | 15% | 10% | 0% |
| F12 öppettiderna på sommaren? | | | | | |
| Medelvärde | 7.0 | 354 | 7.2 | 6.8 | 5.3 |
| 1-4 | 13% | 66 | 13% | 13% | 40% |
| 5-7 | 21% | 106 | 18% | 28% | 20% |
| 8-10 | 37% | 182 | 39% | 31% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 29% | 144 | 30% | 28% | 20% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Delaktighet/ påverkan | | | | | |
| F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp? | | | | | |
| Medelvärde | 6.9 | 191 | 6.8 | 6.8 | 8.3 |
| 1-4 | 8% | 39 | 8% | 8% | 0% |
| 5-7 | 11% | 56 | 12% | 10% | 20% |
| 8-10 | 19% | 96 | 19% | 19% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 62% | 307 | 62% | 63% | 40% |
| F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder? | | | | | |
| Medelvärde | 6.8 | 158 | 7.0 | 6.5 | 6.3 |
| 1-4 | 6% | 32 | 6% | 7% | 0% |
| 5-7 | 11% | 57 | 10% | 13% | 40% |
| 8-10 | 14% | 69 | 15% | 10% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 68% | 340 | 69% | 69% | 40% |
| F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 252 | 8.0 | 7.5 | 7.5 |
| 1-4 | 6% | 28 | 5% | 8% | 0% |
| 5-7 | 12% | 59 | 11% | 11% | 40% |
| 8-10 | 33% | 165 | 33% | 33% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 49% | 246 | 51% | 48% | 20% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Delaktighet/ påverkan | | | | | |
| F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter? | | | | | |
| Medelvärde | 7.7 | 204 | 8.0 | 7.1 | 9.7 |
| 1-4 | 5% | 23 | 4% | 7% | 0% |
| 5-7 | 10% | 52 | 10% | 11% | 0% |
| 8-10 | 26% | 129 | 26% | 24% | 60% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 59% | 294 | 60% | 58% | 40% |
| Lokalerna | | | | | |
| F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna? | | | | | |
| Medelvärde | 8.3 | 486 | 8.3 | 8.3 | 5.8 |
| 1-4 | 4% | 20 | 5% | 1% | 40% |
| 5-7 | 22% | 112 | 20% | 27% | 40% |
| 8-10 | 71% | 354 | 73% | 69% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 2% | 12 | 2% | 3% | 0% |
| F18 våra läsplatser? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 406 | 8.0 | 7.6 | 4.4 |
| 1-4 | 7% | 34 | 7% | 4% | 60% |
| 5-7 | 21% | 107 | 16% | 31% | 20% |
| 8-10 | 53% | 265 | 53% | 54% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 18% | 92 | 23% | 11% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Lokalerna | | | | | |
| F19 ljudnivån? | | | | | |
| Medelvärde | 7.0 | 463 | 7.4 | 6.4 | 5.5 |
| 1-4 | 18% | 90 | 15% | 25% | 40% |
| 5-7 | 24% | 120 | 24% | 25% | 0% |
| 8-10 | 51% | 253 | 54% | 45% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 7% | 35 | 7% | 6% | 20% |
| F20 belysningen? | | | | | |
| Medelvärde | 8.6 | 469 | 8.7 | 8.4 | 6.4 |
| 1-4 | 3% | 17 | 3% | 4% | 40% |
| 5-7 | 14% | 71 | 13% | 17% | 20% |
| 8-10 | 77% | 381 | 77% | 75% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 6% | 29 | 7% | 4% | 0% |
| F21 den tekniska utrustningen? | | | | | |
| Medelvärde | 8.3 | 373 | 8.3 | 8.2 | 7.8 |
| 1-4 | 3% | 16 | 5% | 1% | 0% |
| 5-7 | 19% | 95 | 16% | 24% | 40% |
| 8-10 | 53% | 262 | 55% | 48% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 25% | 125 | 24% | 27% | 20% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Lokalerna | | | | | |
| F22 tryggheten? | | | | | |
| Medelvärde | 8.8 | 444 | 8.9 | 8.5 | 7.6 |
| 1-4 | 2% | 11 | 2% | 2% | 0% |
| 5-7 | 13% | 66 | 10% | 18% | 40% |
| 8-10 | 74% | 367 | 77% | 67% | 60% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 11% | 54 | 10% | 13% | 0% |
| F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder? | | | | | |
| Medelvärde | 8.4 | 191 | 8.3 | 8.7 | 7.3 |
| 1-4 | 2% | 11 | 3% | 1% | 0% |
| 5-7 | 7% | 34 | 7% | 4% | 40% |
| 8-10 | 29% | 146 | 29% | 30% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 62% | 307 | 60% | 66% | 40% |
| F24 hur trivsamma lokalerna är? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 476 | 8.0 | 7.6 | 5.5 |
| 1-4 | 9% | 43 | 9% | 7% | 40% |
| 5-7 | 25% | 125 | 23% | 30% | 20% |
| 8-10 | 62% | 308 | 65% | 58% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 4% | 22 | 3% | 5% | 20% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Information | | | | | |
| F25 med informationen om öppettider? | | | | | |
| Medelvärde | 8.6 | 445 | 8.7 | 8.4 | 6.5 |
| 1-4 | 2% | 10 | 2% | 2% | 0% |
| 5-7 | 16% | 78 | 15% | 17% | 60% |
| 8-10 | 72% | 357 | 74% | 68% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 11% | 53 | 9% | 13% | 20% |
| F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 8.0 | 402 | 8.1 | 7.9 | 6.4 |
| 1-4 | 5% | 26 | 6% | 4% | 0% |
| 5-7 | 21% | 107 | 20% | 22% | 80% |
| 8-10 | 54% | 269 | 58% | 47% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 19% | 96 | 16% | 27% | 0% |
| F27 med informationen om nya inköp? | | | | | |
| Medelvärde | 6.7 | 286 | 6.6 | 6.9 | 6.5 |
| 1-4 | 13% | 64 | 15% | 10% | 0% |
| 5-7 | 19% | 93 | 18% | 21% | 20% |
| 8-10 | 26% | 129 | 25% | 27% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 43% | 212 | 43% | 42% | 60% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Information | | | | | |
| F28 med informationen om det digitala biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 7.1 | 264 | 6.9 | 7.2 | 6.0 |
| 1-4 | 9% | 47 | 12% | 5% | 20% |
| 5-7 | 17% | 83 | 15% | 21% | 0% |
| 8-10 | 27% | 134 | 26% | 28% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 47% | 234 | 48% | 46% | 60% |
| F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster? | | | | | |
| Medelvärde | 7.6 | 344 | 7.6 | 7.7 | 8.5 |
| 1-4 | 10% | 51 | 11% | 8% | 0% |
| 5-7 | 14% | 72 | 14% | 16% | 0% |
| 8-10 | 44% | 221 | 45% | 43% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 31% | 154 | 30% | 33% | 60% |
| Utbud | | | | | |
| F30 litteratur? | | | | | |
| Medelvärde | 7.9 | 456 | 8.0 | 7.7 | 7.6 |
| 1-4 | 8% | 42 | 7% | 11% | 0% |
| 5-7 | 22% | 111 | 23% | 19% | 60% |
| 8-10 | 61% | 303 | 63% | 57% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 8% | 42 | 6% | 13% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|-----------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Utbud | | | | | |
| F31 tidningar? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 332 | 8.2 | 7.8 | 9.3 |
| 1-4 | 5% | 24 | 4% | 6% | 0% |
| 5-7 | 16% | 80 | 13% | 22% | 0% |
| 8-10 | 46% | 228 | 43% | 51% | 60% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 33% | 166 | 40% | 21% | 40% |
| F32 musik? | | | | | |
| Medelvärde | 7.4 | 170 | 7.6 | 7.0 | 8.5 |
| 1-4 | 4% | 22 | 3% | 7% | 0% |
| 5-7 | 10% | 50 | 9% | 12% | 0% |
| 8-10 | 20% | 98 | 19% | 19% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 66% | 328 | 68% | 62% | 60% |
| F33 film? | | | | | |
| Medelvärde | 7.4 | 209 | 7.5 | 7.3 | 7.5 |
| 1-4 | 5% | 24 | 5% | 4% | 0% |
| 5-7 | 13% | 67 | 13% | 14% | 20% |
| 8-10 | 24% | 118 | 24% | 23% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 58% | 289 | 58% | 58% | 60% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|-------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Utbud | | | | | |
| F34 spel? | | | | | |
| Medelvärde | 7.2 | 123 | 7.5 | 6.6 | 7.5 |
| 1-4 | 3% | 16 | 2% | 4% | 0% |
| 5-7 | 8% | 42 | 7% | 11% | 20% |
| 8-10 | 13% | 65 | 14% | 11% | 20% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 75% | 375 | 77% | 73% | 60% |
| F35 arrangemang? | | | | | |
| Medelvärde | 7.7 | 240 | 7.9 | 7.4 | 7.0 |
| 1-4 | 3% | 16 | 3% | 4% | 0% |
| 5-7 | 15% | 77 | 16% | 13% | 40% |
| 8-10 | 30% | 147 | 32% | 24% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 52% | 258 | 49% | 59% | 20% |
| F36 databaser? | | | | | |
| Medelvärde | 8.0 | 198 | 7.9 | 8.1 | 9.5 |
| 1-4 | 3% | 17 | 3% | 3% | 0% |
| 5-7 | 8% | 41 | 8% | 9% | 0% |
| 8-10 | 28% | 140 | 26% | 31% | 40% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 60% | 300 | 62% | 57% | 60% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Biblioteket i sin helhet | | | | | |
| F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet? | | | | | |
| Medelvärde | 8.2 | 497 | 8.3 | 8.1 | 7.0 |
| 1-4 | 4% | 20 | 4% | 4% | 20% |
| 5-7 | 21% | 106 | 21% | 21% | 40% |
| 8-10 | 74% | 371 | 75% | 75% | 40% |
| No Answer or Not Seen | 0% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 494 | 8.2 | 8.0 | 6.0 |
| 1-4 | 6% | 28 | 6% | 5% | 40% |
| 5-7 | 21% | 106 | 20% | 24% | 20% |
| 8-10 | 72% | 360 | 74% | 70% | 40% |
| No Answer or Not Seen | 1% | 4 | 1% | 1% | 0% |
| F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer? | | | | | |
| Medelvärde | 7.3 | 493 | 7.4 | 7.1 | 5.2 |
| 1-4 | 9% | 43 | 8% | 10% | 40% |
| 5-7 | 39% | 196 | 39% | 40% | 40% |
| 8-10 | 51% | 254 | 52% | 49% | 20% |
| No Answer or Not Seen | 1% | 5 | 1% | 1% | 0% |

Övriga frågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket? | | | | | |
| Ja | 51% | 254 | 51% | 52% | 40% |
| Nej | 48% | 238 | 48% | 48% | 60% |
| Ej svar | 1% | 6 | 2% | 1% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |
| F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket? | | | | | |
| Ja | 26% | 127 | 23% | 31% | 40% |
| Nej | 74% | 367 | 76% | 69% | 60% |
| Ej svar | 1% | 4 | 1% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |

Övriga frågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period? | | | | | |
| Tuve bibliotek | 9% | 46 | 8% | 11% | 20% |
| Angereds bibliotek | 2% | 12 | 2% | 1% | 40% |
| Hammarkullens bibliotek | 1% | 5 | 1% | 1% | 0% |
| Hjällbo bibliotek | 1% | 6 | 1% | 2% | 0% |
| Kortedala bibliotek | 1% | 7 | 1% | 1% | 20% |
| Bergsjöns bibliotek | 1% | 4 | 1% | 1% | 0% |
| Örgryte/Härlanda bibliotek | 3% | 16 | 3% | 4% | 0% |
| Guldhedens bibliotek | 1% | 6 | 1% | 2% | 0% |
| Linnéstadens bibliotek | 3% | 17 | 3% | 5% | 0% |
| Majornas bibliotek | 3% | 14 | 2% | 5% | 0% |
| Högsbo bibliotek | 1% | 6 | 1% | 2% | 0% |
| Frölunda bibliotek | 5% | 25 | 4% | 7% | 0% |
| Askims bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Södra Skärgårdens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Torslanda bibliotek | 2% | 11 | 3% | 1% | 0% |
| Trulsegårdens bibliotek | 0% | 1 | 0% | 1% | 0% |
| Biskopsgårdens bibliotek | 15% | 77 | 14% | 17% | 40% |
| Lundby bibliotek | 16% | 79 | 13% | 21% | 20% |
| Kyrkbyns bibliotek | 23% | 115 | 23% | 23% | 20% |
| Backa bibliotek | 8% | 39 | 7% | 10% | 0% |
| Kärra bibliotek | 1% | 5 | 1% | 1% | 0% |
| Älvstrandens bibliotek | 19% | 94 | 20% | 17% | 40% |
| Stadsbiblioteket | 66% | 331 | 66% | 67% | 80% |
| Går inte till något annat bibliotek | 5% | 23 | 4% | 5% | 20% |
| Ej svar | 2% | 9 | 2% | 1% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|-------------------|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B1 Kön | | | | | |
| Kvinna | 65% | 324 | 100% | 0% | 0% |
| Man | 33% | 166 | 0% | 100% | 0% |
| Annat | 1% | 5 | 0% | 0% | 100% |
| Ej svar | 1% | 3 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |
| B2 Ålder | | | | | |
| 15 - 20 år | 4% | 19 | 4% | 3% | 0% |
| 21 - 40 år | 36% | 181 | 42% | 25% | 80% |
| 41 - 64 år | 30% | 151 | 28% | 36% | 0% |
| 65 år eller äldre | 29% | 142 | 25% | 36% | 20% |
| Ej svar | 1% | 5 | 0% | 1% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B3 Språk i hemmet | | | | | |
| Svenska | 81% | 402 | 84% | 77% | 80% |
| Annat språk | 15% | 76 | 13% | 21% | 0% |
| Ej svar | 4% | 20 | 4% | 2% | 20% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |
| B4 Födelseland | | | | | |
| I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE | 67% | 332 | 67% | 66% | 80% |
| I SE med båda föräldrarna födda utanför SE | 7% | 37 | 9% | 4% | 20% |
| Utanför Sverige | 24% | 119 | 22% | 29% | 0% |
| Ej svar | 2% | 10 | 2% | 1% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket? | | | | | |
| Flera gånger per vecka | 22% | 111 | 20% | 27% | 20% |
| Någon gång per vecka | 31% | 152 | 31% | 30% | 20% |
| Någon gång i månaden | 39% | 193 | 40% | 37% | 60% |
| Någon gång per år | 6% | 29 | 6% | 5% | 0% |
| Det här är första gången | 2% | 9 | 2% | 1% | 0% |
| Ej svar | 1% | 4 | 0% | 1% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |
| B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek? | | | | | |
| Flera gånger per vecka | 9% | 45 | 8% | 11% | 20% |
| Någon gång per vecka | 15% | 75 | 15% | 16% | 0% |
| Någon gång i månaden | 33% | 166 | 32% | 36% | 60% |
| Någon gång per år | 29% | 144 | 32% | 25% | 0% |
| Besöker inga andra bibliotek | 13% | 66 | 14% | 13% | 20% |
| Ej svar | 0% | 2 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B7 Varför besöker du biblioteket? För att.. | | | | | |
| låna och/eller återlämna böcker | 85% | 425 | 90% | 77% | 100% |
| läsa tidningar/tidskrifter | 35% | 175 | 29% | 48% | 40% |
| studier | 18% | 91 | 19% | 16% | 60% |
| söka information | 16% | 82 | 15% | 20% | 40% |
| använda dator | 22% | 110 | 20% | 27% | 20% |
| besöka arrangemang/utställning | 16% | 81 | 19% | 10% | 60% |
| Annat | 18% | 88 | 18% | 17% | 20% |
| Ej svar | 0% | 2 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |
| B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster | | | | | |
| Bibliotekets katalog | 54% | 270 | 57% | 49% | 80% |
| Omlån | 50% | 247 | 57% | 36% | 80% |
| Reservationer | 50% | 249 | 56% | 38% | 80% |
| Databaser | 7% | 37 | 6% | 9% | 20% |
| Chatt | 2% | 10 | 2% | 2% | 20% |
| Bibliotekens sociala media | 7% | 35 | 6% | 8% | 20% |
| Använder inte tjänsterna | 26% | 131 | 23% | 33% | 0% |
| Ej svar | 3% | 15 | 1% | 5% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|-----------------------|-------|------------|------------|------------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B9 Var bor du? | | | | | |
| Angered | 1% | 6 | 1% | 2% | 0% |
| Centrum | 2% | 8 | 1% | 2% | 0% |
| Lundby | 65% | 326 | 68% | 61% | 60% |
| V:a Gbg | 1% | 7 | 1% | 3% | 0% |
| Örgryte-Härlanda | 1% | 7 | 2% | 1% | 0% |
| Askim-Frölunda-Högsbo | 1% | 3 | 1% | 1% | 0% |
| Majorna-Linné | 1% | 7 | 1% | 3% | 0% |
| N:a Hisingen | 10% | 52 | 11% | 10% | 20% |
| V:a Hisingen | 12% | 60 | 13% | 11% | 0% |
| Ö:a Gbg | 2% | 8 | 1% | 3% | 0% |
| Annan kommun | 2% | 9 | 1% | 3% | 0% |
| Ej svar | 1% | 5 | 0% | 1% | 20% |
| <i>Bas</i> | | <i>498</i> | <i>324</i> | <i>166</i> | <i>5</i> |